

21.3.2019

Asiakkaittemme tietosuoja on meille tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan miten InSure Group Oy (jäljempänä InSure Group) kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja. InSure Group on vakuutusedustaja ja toimii rekisterinpitäjänä yhdessä edustamiensa vakuutusyhtiöiden kanssa. InSure Groupin edustamat EU-alueella toimivat vakuutusyhtiöt ovat HDI Global Specialty SE, Helvetia Group sekä Allianz SE.

Tässä selosteessa sinulla tarkoitetaan asiakasta, potentiaalista asiakasta, vakuutuksen-/turvanottajaa, vakuutettua, korvauksenhakijaa, edunsaajaa, muuta osapuolta kuten valtuutettua edustajaa, vakuutusten esittelijän/turvan myöntäjän ja jälleenmyyjän tai huoltoliikkeen henkilökuntaa.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osiot:

1. Miten ja mitä henkilötietoja InSure Group kerää
2. Miten InSure Group voi käyttää henkilötietoja ja millä oikeusperusteilla
3. Kenelle InSure Group voi luovuttaa henkilötietoja
4. Miten InSure Group suojaa henkilötietoja
5. Oikeutesi yksityisyyden suojassa
6. Henkilötietojen säilytysaika
7. Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset
8. Yhteydenotto InSure Groupiin

1. Miten ja mitä henkilötietoja InSure Group kerää

Henkilötiedot kerätään useimmiten yhteistyökumppaneiltamme, jotka toimivat vakuutusten esittelijänä/turvan myöntäjänä ja rekisterinpitäjänä, yhdessä InSure Groupin kanssa, ja joiden kanssa sinä asioit hankkiessasi hyödykkeen, johon voit liittää InSure Groupin tarjoaman turvan/vakuutuksen turvaamaan hankintaasi. Henkilötietoja kerätään myös suoraan sinulta pyytäessäsi tarjoustasi, tilatessasi turvan/vakuutuksen tai tehdessäsi korvaushakemuksen. Puhelut tallennetaan liiketapahtumien todentamiseksi, asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi vakuutus/turva- ja korvaustoiminnoissa sekä asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi.

Vakuutustoiminnassa on tärkeää, että vakuutuksen-/turvanottajat, vakuutetut, edunsaajat, vahingonkärtsineet ja muut vakuutukseen/turvaan liittyvät henkilöt voidaan yksilöidä täysin yksiselitteisesti.

InSure Group kerää seuraavat henkilötiedot:

- Tuntemistiedot: henkilötunnus ja nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, postiosoite
- Vakuutuksen/turvan tiedot: sopimuksen tyyppi, muut vakuutuksen/turvan yksilöivät tiedot
- Ostamasi hyödykkeen tiedot ml. hinta, ajoneuvon Trafi-tiedot ml. rekisteritunnus ja valmistenumero
- Lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: asiakkaan tuntemisvelvollisuuteen ja rahanpesun estämiseen liittyvät tiedot

Henkilötiedot, jotka keräämme kolmansilta osapuolilta:

- Ajoneuvon Trafi-tiedot ml. rekisteritunnus ja valmistenumero

21.3.2019

- Vakuutuksen esittelijänä /turvan myöntäjänä toimivan liikkeen ilmoittamat tiedot
- Julkisesti saatavilla olevat tiedot: esim. yritysrekisterit, valvontaviranomaisen rekisterit, pakotelistat, rahanpesun ja terrorismin estämiseen liittyvät listat ja muiden kaupallisten tiedonvälittäjien listat

2. Miten InSure Group voi käyttää henkilötietoja ja millä oikeusperusteilla

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää vakuutus-/turvasopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme palvella sinua, tehdä sinulle tarjouksia sekä neuvoa vakuutus-/turva-/korvaustapahtumissa.

Vakuutus-/turvasopimusten tekeminen ja hallinnointi (sopimuksen täytäntöön paneminen)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa vakuutus-/turvasopimus kanssasi vakuutusten esittelijän /turvan myöntäjän kautta tai suoraan InSure Groupin kanssa sekä korvauspalvelun tuottaminen.

Lakiin, säännöksiin tai viranomaisten ja valvontaviranomaisten päätöksiin määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattaminen (lakisääteinen velvollisuus)

Ym. lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen edellyttää meiltä myös henkilötietojen käsittelyä. Esimerkkejä tilanteista:

- asiakkaan tuntemisvelvollisuus
- rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen ja havaitseminen
- pakotetarkistukset
- kirjanpitolainsäädäntö
- verolainsäädäntö

Markkinointi, asiakaspalvelu, tuote- ja palvelukehitys (oikeutettu etu)

Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja palvelukehityksen yhteydessä.

Suostumus

Jos lähestyt meitä verkkosivujemme tarjouspyyntökyselyllä, pyydämme suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn suoramarkkinointitarkoituksessa. Jos olet antanut suostumuksesi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla siitä meille.

3. Kenelle InSure Group voi luovuttaa henkilötietoja

Minimoimme henkilötietojesi luovuttamisen muille tahoille. Kuitenkin vakuutus-/turvasopimuksen velvollisuuksien täyttämiseksi luovutamme vakuutus-/turvanumerosi, vakuutuksen/turvan tiedot, nimesi, ajoneuvon rekisteritunnuksen ja valmistenumeron, korvaustapahtumissa myös paikkakuntasi, vakuutusliiketoiminnan muille osapuolille. Vakuutusliiketoiminnan muita osapuolia ovat vakuutuksen välittäjäyhtiö, turvan/vakuutuksenmyöntäjä ja sen vastuulla ja lukuun toimiva vakuutusten allekirjoitusoikeuden omistava yhtiö. Osa vakuutus-/turvasopimuksen tiedoista luovutetaan vakuutus-esittelijöinä/turvan myöntäjinä toimivien kodinkoneliikkeiden keskusorganisaatiolle laskutusta varten. Vahingonkorvaustapauksissa on mahdollista, että osa henkilötiedoistasi luovutetaan tavaran- ja palveluntoimittajille. Henkilötunnustasi ei luovuteta missään tilanteessa.

21.3.2019

Emme luovuta tarjouspyyntökyselyn kautta keräämiämme tietoja ulkopuolisille missään tilanteessa, emmekä edes vakuutusliiketoiminnan muille osapuolille, ellei tarjouspyyntö ole johtanut vakuutus-/turvasopimukseen.

Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttävät ym. tietojen luovuttamista.

Kolmannet osapuolet

Olemme tehneet valittujen palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyä. Tällaisia sopimuksia on tehty esim. ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

4. Miten InSure Group suojaa henkilötietoja

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset turvallisuusmenetelmät, joilla suojaamme hallussamme olevia tietoja.

5. Oikeutesi yksityisyyden suojassa

Rekisteröitynä sinulla on oikeuksia InSure Groupin hallussa oleviin henkilötietoihin:

- a) Oikeus saada tietää mitä henkilötietojasi rekisterissämme on. Oikeutta voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan ja InSure Groupin liiketoiminnan käytäntöjen nojalla. Liikesalaisuudet ja sisäiset materiaalit saattavat vaikuttaa rajoittavasti tietoihin pääsemiseen.
- b) Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- c) Oikeus pyytää tietojen poistamista jos:
 - henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin
 - peruutat suostumuksesi, johon henkilötietojen käsittely on perustunut (suoramarkkinointi tarjouspyynnön perusteella) eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä
 - vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa
 - vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole perusteltua syytä
 - tietojen käsittely on lainvastaista
 - henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä
- d) Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä. Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen. Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden.

Jos sinulla ei ole oikeutta pyytää tietojen poistamista rekisteristämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme näiden tietojen käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan

21.3.2019

vain tietojen säilyttämiseen. Saatamme käsitellä tietojasi muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen esittäminen sitä edellyttää tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

- e) Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- f) Oikeus tietojen siirtämiseen. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöön panemisen perusteella. Tiedot voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

Jos haluat käyttää yllä lueteltuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Huomioithan, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.

7. Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

Kehitämme palveluitamme, tuotteitamme ja ohjelmistojamme jatkuvasti, joten tietosuojaselosteeseen saatetaan toisinaan tehdä muutoksia. Ajantasainen tietosuojaseloste on verkkosivustollamme.

8. Yhteydenotto InSure Groupiin

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteestamme, ota yhteyttä InSure Groupin asiakaspalveluun puhelimitse 020 746 3900, sähköpostitse hallinto@takuuvakuutus.fi tai kirjeitse InSure Group Oy, Katkiluodonkatu 8, 24100 SALO.